



Evaluatieformulier buitenlandse reis 2018

Tip: vul dit document NIEt onmiddellijk online in !

- 1) Leeg opslaan op jouw computer
- 2) Openen en invullen met een pdf-reader
- 3) Opnieuw opslaan
- 4) Doormailen als attachment naar didier.droyers@jeka.be

Beste groepsverantwoordelijke,

Wij danken je om voor JEKA te hebben gekozen voor de organisatie van deze reis. Tot bij de terugkomst beschouwden wij jullie als klant, maar nu ben je onze eerste ambassadeur geworden. Daarom willen wij je vragen om onderstaande evaluatie zorgvuldig in te vullen en ons terug te bezorgen binnen de 14 dagen. Je draagt hiermee bij tot de permanente actualisering van het JEKA-aanbod. Jouw gegevens worden discreet verwerkt op ons hoofdkantoor te Brussel en worden niet langer behouden na de verwerking. Bedankt voor jouw medewerking en alvast tot een volgende gelegenheid.

Het JEKA-team

Jouw gegevens

Naam groep:
Gemeente:
Naam verantwoordelijke:
Telefoonnummer:
E-mail:

Reisgegevens

Land:
Huis:

Datum:

Reismiddel: - vliegtuig:

- eigen vervoer:

- JEKA-bus:

> Coach Partners (Braux)

> De Durme

> De Polder

> Neyens

> 't Soete Waeslant

> Andere

Heenreis Terugreis

--	--

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

1. Dienstverlening reservaties

- Naam verkoper
- Naam interne medewerker in Brussel
- Naam activiteitenplanner

Verkoper

- Volledigheid van informatie tijdens eerste gesprek
- Vriendelijkheid
- Productkennis

Interne commerciële medewerker

- Vlotheid verwerkingsproces van de reservatie
- Vriendelijkheid
- Taalvaardigheid
- Dienstvaardigheid

Algemeen

- Bereikbaarheid van onze dienst (telefonisch / e-mail)
- Vlotheid van verwerking t.a.v. totale reisorganisatie
- Volledigheid van de informatie op de website

2	4	6	8	10	/10

Opmerkingen:

--

2. Transport (indien bus)

Bus:

- Netheid
- Toilet
- Bagageruimte
- Video of dvd
- Aantal stops en stoptijden
onderweg

Chauffeurs

- Rijgedrag
- Vriendelijkheid
- Dienstvaardigheid
- Taalvaardigheid

Heenreis:

--

Terugreis:

--

Opmerkingen heenreis:

--

Opmerkingen terugreis:

--

3. JEKA-medewerkers op bestemming

- Naam lokale medewerker
- Namen JEKA-kookouders
(indien van toepassing)

Lokale medewerker

- Volledigheid van informatie bij ontvangst
- Vriendelijkheid
- Taalvaardigheid
- Dienstvaardigheid
- Algemene kennis t.a.v. omgeving en activiteiten
- Frequentie en duur van de bezoeken

Kookouders

- Vlotheid en bediening van de maaltijden
- Bereiding van de maaltijden
- Vriendelijkheid
- Taalvaardigheid
- Dienstvaardigheid

Algemeen

- Bereikbaarheid telefonisch / e-mail / kantoor)

2	4	6	8	10	/10

NVT

Opmerkingen:

--

4. Activiteiten

- Informatie verstrekt tijdens de infodag (30 april, Zaventem)
- Voldoende activiteiten in de regio
- Prijs/Kwaliteit verhouding van de activiteiten

--

NVT

- Welke activiteit is je bijgebleven en zou je zeker anderen aanraden?

--

- Heb je - buiten wat JEKA heeft aangeboden - een activiteit ondernomen, waarvan je denkt dat het nuttig is dat JEKA deze mee opneemt?

--

Opmerkingen:

--

5. JEKA-huis

- Naam huis

- Ligging / omgeving
- Keuken en keukenmateriaal
- Leefruimte
- Slaapkamers
- Sanitair
- Meubilair
- Netheid
- Tuin / speelweide

2	4	6	8	10	/10

Opmerkingen: (wees concreet met voorbeelden)

6. Maaltijden

- Variatie in het menu
- Kwantiteit warme maaltijden
- Kwaliteit warme maaltijden
- Kwantiteit broodmaaltijden
- Kwaliteit broodmaaltijden
- Kwantiteit 4-uurtje (enkel sneeuwklassen)
- Kwaliteit 4-uurtje (enkel sneeuwklassen)
- Kwantiteit lunchpakket (terugreis)
- Kwaliteit lunchpakket (terugreis)

--

NVT

Opmerkingen: (wees concreet met voorbeelden)

7. Info voor JEKA

- Welke bestemming zou je graag toekomstig in het JEKA-aanbod terugvinden?

- Ben je naast deze groep nog betrokken bij (of ken je) andere groepen / verenigingen / clubs die JEKA zou moeten benaderen ?

- Wanneer nemen wij best contact met jou op voor het plannen van een volgende reis ?

- Blijf je ook volgend jaar verantwoordelijke voor deze groep ? Ja Nee

Hartelijk dank voor het invullen van deze evaluatie.

Het JEKA-team

Terugsturen kan via :

Ter attentie van Dhr. Didier Droyers

Post : JEKA vzw – Ambiorixsquare 32 bus 28, 1000 Brussel

E-mail : didier.droyers@jeka.be

(PDF als bijlage: controleer nog een laatste keer of je wel degelijk de ingevulde versie meestuurt)

Fax : +32 (0)2 230 42 42