JEKA
Unforgettable group journeys

DOSSIER DE VOYAGE
ÉTÉ 2025

LES PAYS-BAS - HEINO

JEKA vzw - Stationsstraat 75 – 1730 Asse // 02 230 84 55
info@jeka.be // www.jeka.be // BE0410 485 885

jeka.belgium jekavzw

Introduction

Pour chacune de ses destinations, JEKA établit un dossier de voyage aussi complet que possible. Un document pratique qui vous guidera dans l'organisation de votre voyage de groupe. Vous y trouverez de nombreuses informations pratiques sur le service local, des conseils et astuces pour votre destination (numéros de téléphone, assistance médicale, frais d'hébergement, ...) et un aperçu de toutes les activités, excursions et lieux d'intérêt.

Nous vous conseillons vivement d'accorder suffisamment d'attention à la section "Conseils et astuces". Une bonne connaissance de ces éléments garantira une coopération harmonieuse par la suite. Vous trouverez des informations sur le voyage, les bagages, l'hébergement et les repas dans la "Partie juridique" ajoutée à votre contrat.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et restons à votre disposition pour toute question.

JEKAGENDA

Cet agenda vous aidera à travers les prochaines étapes de votre voyage.

Prendre une option

Prenez une option provisoire sur votre voyage désiré:
info@jeka.be
02/230.84.55
www.jeka.be
L'option est valable pendant 4 semaines

La convention

Maximum 4 semaines après la demande d'option, renvoyez la convention signée par e-mail.

Les acomptes

Afin de rendre la convention définitive, versez les acomptes maximum 4 semaines après signature de la convention.

Plan d'épargne

Si vous n'optez pas pour le plan d'épargne long, le plan d'épargne court s'étend de janvier à mai de l'année de départ.

Pendant le plan d'épargne, vous devez rembourser le solde par mensualités.

Dossier de voyage

Fin mars, année du voyage, JEKA mettra à votre disposition le dossier de voyage.

En mars, le groupe confirme le nombre de participants.

Journée d'activités

26 AVRIL 2025

Découvrez tout sur les activités possibles sur votre lieu de voyage

Après vous aurez la possibilité de planifier tous les activités dans MY JEKA

Inscription aux activités

Pour le 19 mai, les activités choisies par votre groupe doivent être programmées dans MY JEKA.

Facture de départ

Vous recevrez la facture de départ au début du mois de juin.

Cette facture de départ est calculée comme suit :

prix total du voyage
- montant de l'avance
- montant du plan d'épargne
= facture de départ

Planification du voyage

15 jours avant départ, vous recevrez le planning de transport avec l'heure et le lieu de départ

Evaluation

Après le voyage, nous vous demandons de remplir une évaluation. Nous pouvons ainsi continuer à améliorer votre expérience de voyage.
Soyez strict, mais juste !

Réglement final

Après le voyage, JEKA vous fournira la facture finale ou une note de crédit.

Sharing is caring

N'oubliez pas d'ajouter #JEKABE sur vos publications sur Instagram et Facebook.

Trucs et astuces

Certaines choses qui semblent évidentes sont faites légèrement différemment à l'étranger.

Pour éviter les désagréments et les malentendus, nous vous donnons ici quelques informations pratiques sur la région.

Adresses et numéros de téléphone utiles

En Belgique

JEKA asbl
Stationsstraat 75
1730 ASSE
02.230.84.55
info@jeka.be

Assurance WDE & partners nv

Grote baan 225
1620 DROGENBOS
www.wdr.be
02.333.82.82
info@wdr.be

Numéros d'urgence

En raison de la langue, il est préférable de contacter d'abord JEKA qui vous aidera.

Ambulance/Police	112
Pompiers	112

Médecin

Si vous êtes en visite à Heino et que vous avez un problème médical non urgent pendant la nuit, vous pouvez contacter le Huisartsenspoedpost Zwolle (poste d'urgence des médecins généralistes de Zwolle). Ce poste d'urgence est accessible en dehors des heures de bureau pour les situations médicales qui ne peuvent pas attendre le jour ouvrable suivant.

📞 Numéro de téléphone important

Centre d'urgence de médecine générale de Zwolle : **0900-333 6333**.

Remarque : vous devez toujours appeler avant de vous rendre au centre d'urgence. Une infirmière de triage évaluera la gravité de votre problème par téléphone et déterminera les prochaines étapes, telles que la fourniture de conseils médicaux ou la prise d'un rendez-vous au centre d'urgence. huisartsenheino.praktijkinfo.nl

🕒 Heures d'ouverture

Pratique générale Heino : du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.

Centre d'urgence pour les médecins généralistes Zwolle : en dehors des heures de bureau, c'est-à-dire le soir, la nuit, les week-ends et les jours fériés.

🏥 Adresse Médecin généraliste Heino

Munnikenhof 10a
8141 GL Heino
Pays-Bas 't Hart Midwifery+2ZorgKiezer+2Vektis+2

Pour les questions non médicales et non urgentes nécessitant l'intervention de la police, veuillez appeler le **0900-8844**.

En cas de danger de mort, composez toujours le **112.**

Si vous avez besoin d'aide pour trouver des établissements médicaux ou d'autres services à Heino, n'hésitez pas à me contacter.

Pharmacies

📍 Pharmacie Heino

Adresse : Munnikenhof 10, 8141 GL Heino
Téléphone : 0031 572-392888

🕒 Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : de 8 h à 17 h 30.
Le samedi : de 9 h à 12 h.
Le dimanche : Fermé.

Banques

Il y a deux endroits à Heino où vous pouvez retirer de l'argent :

Geldmaat au Dorpshuus

Adresse : Marktstraat 2, 8141 GC Heino Geldmaat à proximité
Emplacement : Dehors au Dorpshuus
Accessibilité : Disponible 24 heures sur 24.

Distributeur de billets chez Albert Heijn

Adresse : Marktstraat 2-4, 8141 GC Heino. Geldmaat à proximité
Emplacement : à l'intérieur du supermarché Albert Heijn Geldmaat à proximité
Heures d'ouverture :

- Du lundi au vendredi : 8 h 00 - 20 h 00 Geldmaat à proximité
- Samedi : 8 h 00 - 18 h 00 Geldmaat à proximité + 1 Regiobank + 1
- Dimanche : fermé Pure UvA

Point d'information touristique

À Heino, un point d'information touristique a été installé dans le Dorpshuus Heino. Vous y trouverez des informations sur Heino et la région de Salland, telles que des cartes de randonnées à pied et à vélo, des itinéraires et le Salland Magazine. Le Dorpshuus sert de point de rencontre central et propose également de la nourriture et des boissons.

Adresse :
Marktstraat 7,
8141 GA Heino, Overijssel

Heures d'ouverture :

- Du lundi au vendredi : 9 h 00 - 16 h 00
- Samedi et dimanche : fermé

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Internet du Dorpshuus Heino

Poste

Des timbres sont disponibles à la reception.

Il est préférable d'envoyer une lettre de la Belgique vers les Pays-Bas au début de la période et en courrier prioritaire avec la vignette "A prior" (vous pouvez obtenir cette vignette gratuitement dans n'importe quel bureau de poste). Il est préférable d'envoyer les lettres juste avant ou le jour du départ pour qu'elles arrivent à temps.

- JEKA BE
- nom du participant
- nom du groupe
- Summercamp Heino
- Schaarshoekweg 1
- 8131 RE Wijhe

Activités

Facilités

Terrains de sport et tables de ping-pong

Dans le parc, vous pouvez utiliser différents terrains :

- Grand terrain de sport avec buts de football
- Deux terrains de volley-ball
- Terrain de basket-ball

Ces terrains sont en accès libre, aucune réservation n'est possible. Des tables de ping-pong sont à votre disposition à différents endroits du parc.

Remarque : JEKA fournit un kit de jeu, mais assurez-vous d'apporter vos propres balles et autres équipements sportifs.

Piscine

La piscine est une combinaison de piscine intérieure et extérieure. Informations importantes :

- Les réservations sont obligatoires (par heure, max. 50 personnes à la fois, les réservations ne sont possibles qu'entre 9h30 et 19h00).
- Profondeur : 1,40 mètre sur toute la longueur.
- Il est obligatoire de se doucher avant de se baigner.
- Les chaussures sont interdites dans l'espace de baignade.

- Le toit peut être ouvert par beau temps (à partir de 25 °C, décision du domaine).
- La surveillance de la baignade est obligatoire et doit être organisée par votre propre groupe.
- Vous êtes responsable de la sécurité de votre groupe.
- La piscine est ouverte certains soirs de 19h à 21h. Vous recevrez le programme à votre arrivée.

Salle de sport

Les sports suivants peuvent être pratiqués dans notre salle de sport :

- Football
- Badminton
- Tennis
- Volley-ball
- Basket-ball

Informations importantes :

- Les réservations sont obligatoires et peuvent être effectuées entre 9h30 et 19h00.
- Seules les chaussures de sport à semelles blanches sont autorisées.
- Les chaussures d'extérieur ne sont pas autorisées dans la salle.
- Ballons et autres équipements sportifs

Dansez dans la Streeflife Music House !

Notre discothèque est ouverte tous les soirs de 20h00 à 23h00/24h00. Vous recevrez les horaires d'ouverture exacts à votre arrivée.

Informations importantes :

- Il est interdit d'apporter ses propres boissons.
- La discothèque est sans alcool.
- Le paiement s'effectue avec des jetons jaunes (2 € par jeton).
- Pas d'argent liquide dans la discothèque → Les jetons peuvent être achetés au distributeur de jetons ou à la réception.
- Un prix spécial s'applique à la réception : 50 jetons pour 87,50 € (1,75 € chacun).
- Les jetons restants ne seront pas remboursés.
- Les enfants ne peuvent pas rester dans la discothèque sans surveillance.

Théâtre

Le soir, des films sont généralement projetés dans notre salle de cinéma. Vous recevrez le programme complet des films à votre arrivée.

Notre salle de cinéma peut être réservée pendant la journée pour des conférences, des présentations, etc. Veuillez contacter la réception en temps utile pour connaître les disponibilités et les conditions.

Remarque : pour éviter de gêner les autres visiteurs, les enfants ne sont pas autorisés dans la salle de cinéma sans surveillance.

Bar du bateau

L'entrée de notre bar convivial se trouve derrière le terrain de sport, près de la discothèque. Aucun alcool n'est servi. Le paiement peut être effectué en espèces ou avec des jetons (2 € par boisson).

Les heures d'ouverture dépendent de l'occupation du parc et sont indiquées sur le programme que vous recevez à votre arrivée.

Coffee Corner

Le Coffee Corner se trouve derrière le Campstore et est ouvert pendant les heures d'ouverture de la réception (vous les recevrez à votre arrivée). Les enfants peuvent profiter des jeux et des livres mis à leur disposition. En tant que parent ou tuteur, vous pouvez y déguster gratuitement une tasse de café ou de thé, pour laquelle vous recevrez un bon à votre arrivée.

Pancake House

Cet espace convivial est situé en face du Campstore.

Que peut-on y acheter ?

- De délicieuses crêpes
- Slush
- Un assortiment varié comme du pop-corn ou de la barbe à papa

Le paiement peut être effectué en espèces ou par carte bancaire. Les heures d'ouverture dépendent de l'occupation du parc et sont indiquées sur le programme que vous recevrez à votre arrivée.

Blacklight Minigolf

Notre terrain de minigolf est situé à côté du restaurant. Il est nécessaire de réserver pour pouvoir jouer. Le soir, les bords des allées et les balles sont éclairés par des lumières spéciales, ce qui rend le minigolf encore plus amusant !

Informations importantes :

- Des cannes et des balles sont disponibles à la réception. Lumière noire : Récupérez avant 20h00.
- Balayez après vous si le parcours est sale - balai à la réception.
- Jouez en groupe : Nous donnons 1 bâton et 1 balle pour 3 enfants.
- Vous avez perdu votre balle ? 3,50 € par balle. 10,00 € pour une balle noire.
- Le minigolf n'est autorisé qu'en groupe.

Feu de camp

Les jours de grande affluence, nous organisons un feu de camp commun.

- Nous l'organisons normalement les mardis, jeudis et samedis à 22 heures.
- Veuillez noter que le feu de camp peut être annulé en cas de
- mauvais temps, comme la pluie ou des vents forts, ou en cas de sécheresse et de risque accru d'incendie.
- Pour la sécurité de tous, il est interdit de faire son propre feu, que ce soit au Summercamp ou dans la zone boisée.

Nourrir les animaux

Nourrir les animaux est toujours une activité amusante ! La capacité étant limitée, cette activité n'est pas automatiquement incluse dans la réservation. Si vous souhaitez y participer, vous pouvez nous le faire savoir lors de la soumission de vos préférences de programme. Nous vous ferons alors savoir s'il est possible d'y participer.

Veuillez noter que nourrir les animaux est une activité de groupe etpas une activité individuelle. S'il y a trop peu d'enfants participants, les animaux peuvent devenir un peu trop enthousiastes et marcher sur les enfants. Souhaitez-vous simplement observer les animaux ou les nourrir ? Vous pouvez toujours le faire le long de la clôture.

Jeu de nuit

Il est uniquement permis de jouer la nuit sur le terrain boisé autour du lac de loisirs, sur le sentier et dans la forêt de jeux. Il est strictement interdit de pénétrer dans les autres forêts, car il s'agit de propriétés privées du domaine voisin. Les contrevenants s'exposent à une amende d'au moins 105 € par personne, infligée par le forestier. Le garde forestier contrôle activement et inflige des amendes.

Règles pour les jeux en soirée

Amenez suffisamment de surveillants pour garder les enfants calmes.

Pas de cris, de chants ou de bruit par respect pour les résidents locaux.

Pas d'amplification sonore (comme les radios, les mégaphones ou les haut-parleurs).

Soyez de retour au parc avant 23 heures.

Accès et remise des clés

Le site est clôturé.

Récupérez votre clé à l'accueil avant la fermeture.

Laissez votre nom et votre numéro de téléphone et signez le règlement.

L'île n'est pas accessible !

Aucune réservation privée n'est possible, il peut donc y avoir plusieurs groupes présents.

Woodland

Notre parc de plein air, Woodland, est situé à environ 10 minutes à pied du Summercamp. Le parc est situé dans les bois et possède son propre lac de loisirs avec une plage et un restaurant. Vous trouverez ci-dessous les activités qui y sont proposées.

Woodland Adventure Golf

Sur notre lac de loisirs, vous trouverez le nouveau Woodland Adventure Golf, un parcours de golf miniature sur le thème de la forêt. Ici, vous pouvez jouer parmi les ours, les loups, les renards et d'autres animaux de la forêt. Les réservations peuvent être faites à la réception.

La compagnie minière

Cherchez de véritables joyaux ici ! Achetez une boîte de votre choix et placez le contenu dans le plateau perforé. Plongez le plateau dans l'eau et utilisez la carte pour découvrir les pierres précieuses que vous avez trouvées.

Challenge Run

Un parcours passionnant rempli d'activités stimulantes telles que le parcours de cordes en hauteur, le saut de trapèze, le tir à l'arc et le canoë. Les équipes gagnent des pièces à chaque épreuve et ont une chance de remporter un prix. Le Challenge Run combine défi physique et travail d'équipe - parfait pour tous les âges et toutes les tailles de groupe.

Heures d'ouverture (réservation obligatoire) :

- Mardi et jeudi : 10h00-15h00
- Samedi : 13h30-16h30

La sécurité est primordiale avec des instructeurs certifiés et du matériel approuvé.

Principaux composants :

Parcours de cordes en hauteur (14 obstacles à une hauteur de 5 mètres)

- Tir à l'arc
- Canoë-kayak
- Parcours de cordes basses
- Mur d'escalade

Voir les informations sur le Challenge Run pour un aperçu complet de toutes les activités.

Excursions de navigation

Crack the safe

4 € par personne (minimum 100 €)

Partez à l'aventure dans la nature avec un GPS et une boussole. En petits groupes, vous résolvez des rébus, des calculs et des questions pour collecter des chiffres. Le groupe qui ouvre le premier le coffre-fort avec les chiffres trouvés remporte le contenu !

Parcours GPS

3,50 € par personne (minimum 90 €)

Pendant le parcours GPS, des petits groupes sont formés, chacun recevant un GPS, une fiche explicative, un questionnaire et un stylo. Soyez attentifs, car toutes les réponses seront données au fur et à mesure de la visite ! La visite se termine par une remise de prix.

Activités de plein-air

Parcours d'accrobranche

6,50 € par personne (minimum 195 €, 1 heure)

Construction de radeaux

130 € (maximum 32 participants, 1 heure)

Tir à l'arc

130 € (maximum 32 participants, 1 heure)

Tir à l'arc Tag

130 € (maximum 40 participants, 1 heure) (Un jeu de compétition qui mélange le ballon chasseur, le tir à l'arc

et le paintball)

Jeu laser

130 € (maximum 30 participants, 1 heure)

Construction de catapulte

130 € (maximum 60 participants, 1 heure) Construisez votre propre catapulte en équipe, puis essayez de vous tirer et de vous attraper des balles.

Arrangements

Challenge Run

10 € par personne les mardis et jeudis (10 h - 15 h)
9,50 € par personne les samedis (13 h 30 - 16 h 30) (minimum 30 personnes).

Tir à la cible

10 € par personne (minimum 25 personnes, 2 heures).

Le tir à l'arc et le tir à la sarbacane sont combinés dans le cadre du tir à l'arc, les participants s'affrontant dans des compétitions stimulantes.

Le Team Challenge

10 € par personne (minimum 25 personnes, maximum 100 personnes, 2 à 3 heures).
Le Team Challenge met l'accent sur l'esprit d'équipe, avec des missions qui favorisent l'écoute, la confiance, le leadership et la coopération. Le programme est fait sur mesure et comprend une instruction.

Bootcamp Challenge

10 € p.p. (minimum 30 personnes, environ 2 heures)

Le Bootcamp Challenge est un programme intensif dans lequel les participants repoussent leurs limites sous la direction d'un commando. Force, agilité, vitesse, endurance et coordination sont mises à l'épreuve. L'esprit d'équipe et la persévérance sont essentiels. Votre équipe est-elle assez forte pour survivre au Bootcamp ?

Dinoland Zwolle

Apprendre et jouer parmi des dinosaures plus vrais que nature ! À Dinoland Zwolle, les enfants de 2 à 14 ans peuvent apprendre, découvrir et jouer parmi les dinosaures. Il y a beaucoup à faire à l'intérieur comme à l'extérieur !

Tarifs :

- 10,50 € par enfant
- 7,50 € par adulte accompagnateur (y compris 1 café/thé)

Nous pouvons organiser le transport en bus jusqu'à Zwolle. Il est également possible de combiner la visite avec le voyage aller ou retour.

Parc à thème Slagharen

Découvrez le Far West au parc à thème Slagharen !
Vivez une aventure inoubliable à Slagharen, où l'excitation et le plaisir sont au rendez-vous pour toute la famille ! Des montagnes russes vertigineuses aux spectacles enchanteurs en passant par les plaisirs aquatiques d'Aqua Mexicana, il y en a pour tous les goûts. Laissez-vous aller à la rêverie dans l'un des confortables hébergements à thème et profitez d'un week-end plein d'action et de détente. Découvrez le Far West sous son meilleur jour, avec plus de 30 attractions et divertissements pour petits et grands. Slagharen est l'endroit idéal pour une sortie magique juste de l'autre côté de la frontière !

Prix d'entrée : 12,95 € par personne (réservation via JEKA)

Table de matières

Introduction **2**

Trucs et astuces **4**

Adresses et numéros de téléphone utiles *4*
En Belgique 4
Assurance WDE & partners nv 4
Numéros d'urgence 4
Médecin 4
Pharmacies 4
Banques 5
Poste 6

Activités **7**

Facilités *7*
Terrains de sport et tables de ping-pong 7
Piscine 7
Salle de sport 8
Dansez dans la Streeflife Music House ! 9
Théâtre 9
Bar du bateau 10
Coffee Corner 10
Pancake House 10

Blacklight Minigolf *11*

Nourrir les animaux *12*

Jeu de nuit *12*
Règles pour les jeux en soirée 12
Accès et remise des clés 12

Woodland *13*
Woodland Adventure Golf 13
La compagnie minière 13
Challenge Run 13
Excursions de navigation 14
Activités de plein-air 14
Arrangements 15

Dinoland Zwolle *15*

Parc à thème Slagharen *16*

Table de matières **17**